

**FACULTAD** : CIENCIAS DE LA INGENIERÍA  
**CARRERA** : INGENIERÍA CIVIL INFORMÁTICA  
**CURSO** : SISTEMAS DE GESTIÓN I  
**CRÉDITOS** : 08  
**CÓDIGO** : ICI325  
**REQUISITOS** : ICI314 – CONTABILIDAD Y COSTOS

## **I.- DESCRIPCIÓN O FUNDAMENTACIÓN DE LA ASIGNATURA**

El curso se centra en el estudio de *análisis de casos* que describen el uso de las *Tecnologías de la Información* (TI) y los *Sistemas de Información* (SI) satisfaciendo las necesidades de los mandos altos o directivos y del área estratégica de la pirámide organizacional. Esto permite, (a) despertar en los alumnos, futuros profesionales a nivel gerencial, una visión crítica en cuanto a los problemas de gestión en sus tres niveles (alta dirección, gerencia y operacional) que debe enfrentar todo responsable de la toma de decisión, y (b) desarrollar la capacidad gerencial para diagnosticar, evaluar y recomendar acciones relativas al impacto de las TI/SI en las personas, sus relaciones y el negocio.

## **II.- OBJETIVO GENERAL.**

Analizar las teorías, metodologías, modelos y herramientas que permiten la gestión (dirección, organización, planificación y control) informatizada del *business & e-business* de la empresa.

## **III.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

- Aplicar las componentes de gestión de información y como estas se aplican en las tecnologías de información en apoyo a la toma de decisiones y gestión en la empresa.
- Categorizar metodologías, Modelos y Herramientas para la gestión informatizada de la empresa.
- Implementar en un caso de estudio la metodología de Balanced Scorecard, como herramienta para mejorar la Gestión Estratégica de empresas.
- Diferenciar entre la gestión informatizada del *business & e-business* de la empresa.

## **IV.- CONTENIDOS**

### **A.- Introducción**

Enfoques, conceptos y alcances de los Sistemas de Gestión. Misión y visión generando objetivos estratégicos de una empresa.

### **B.- Introducción al pensamiento administrativo**

La teoría organizacional. (Henri Fayol, Frederick Taylor, Henry Mintzberg, y Peter Drucker).

### **C.- La gestión en la dirección**

Cultura de empresa. Inteligencia emocional. Trabajo en equipo.

#### **D.- La gestión en la organización**

Estructuras de gestión. Procesos de negocios. Mecanismos de coordinación. Toma de decisión.

#### **E.- La gestión en la planificación**

Concepto de estrategia. Herramientas de planificación estratégica. Balanced Scorecard, Como aplicarlo para mejorar la Gestión Estratégica de su empresa (El Ciclo de Demming, Planificar: Definir el Negocio, Planificar: Análisis Externo/Interno (FODA), Planificar: Síntesis Estratégica, Planificar: Mapa Estratégico, Planificar: Indicadores y Metas, Planificar: Iniciativas, Realizar: El Qué y el Cómo, Verificar: Medición de Resultados, Reaccionar: Medición de Resultados, La organización enfocada en la estrategia.

#### **F.- La gestión en el control**

Modelo de cuadro de mando integral.

#### **G.- TI y SI para la gestión**

Paradigmas de la informática de gestión:

Infogerencia (Groupware, Datawarehouse, Data mining, SCM, ERP, CRM, E-Business, E-Procurement.). Inteligencia económica (Gestión del capital intelectual, Gestión del conocimiento.

### **V.- METODOLOGÍA**

Clases expositivas, de taller y laboratorio. Desarrollo de análisis de casos en forma grupal a partir de situaciones reales de negocio en las distintas dimensiones de la toma de decisiones y el impacto de la inserción de TI y SI.

### **VI.- EVALUACIÓN**

Con un 20% se evaluarán pruebas cortas por lo general de lectura de casos. Un 40% se evaluarán tareas de trabajo en grupo. Un 40% el trabajo final.

## **VII.- BIBLIOGRAFÍA**

### **BÁSICA**

Barros Oscar (1996), *Sistemas de Información para la Reingeniería*, Editorial Universitaria, Chile.

Hax Arnold, Majluf Nicolás (1996), *Gestión de Empresa con Una Visión Estratégica*, Editorial Dolmen, España.

Kreitner, Ángelo Kinicki (1997), *Comportamiento de las Organizaciones*, Editorial. McGraw-Hill, España.

Laudon Kenneth y Laudon Jane (2008), *Sistemas de Información Gerencia: Administración de la Empresa Digital*, Editorial Pearson Prentice Hall, México.

Mcleond Raymond (2000), *Sistemas de Información Gerencial*, Pearson Educación, México.

### **COMPLEMENTARIA**

Barros Oscar (1995), *Reingeniería de Procesos de Negocios*, Editorial Dolmen, España.

Bravo Carrasco Juan (1996), *Desarrollo de Sistemas de Información: Una visión Práctica*, Editorial Evolución S.A., Chile.

Kovacevic Antonio (1989), *Sistemas de Información*, Editorial Puc, Santiago, Chile.